

System **DOBRÁNEMOCNICE**

Informace pro zdravotnická zařízení

Dámy a pánové,

řada subjektů – v rámci zkvalitňování poskytovaných služeb – sbírá zpětnou vazbu pomocí služeb MYSTERY CLIENT (mystery shopping) nebo PAPÍROVÉHO DOTAZOVÁNÍ.

Výhody těchto systémů jsme zdokonalili a nevýhody eliminovali. Tím vznikl systém **DOBRÁNEMOCNICE**. Pomocí něho budete moci získávat nejen zpětnou vazbu **k odvedené práci** – očima pacienta/klienta – ale také **ke vztahům na pracovišti**. Systém pojme i další otázky, které Vás zajímají: strategické plány ke konkrétním místům, anketní otázky, otázky na inovace, ...

Hlavním cílem projektu je snaha o zlepšení komunikace mezi zaměstnanci zdravotnického zařízení, o zdokonalení komunikace mezi zařízením a jeho pacienty, o zlepšení poskytovaných služeb, ale také o získání pozitivní zpětné vazby od Vašich pacientů.

Mezi hlavní výhody systému patří:

- aktivita je kladena na zdravotnické zařízení, které žádá o zpětnou vazbu
- zhodnotit Vás smí pouze oslovený občan/pacient, který u Vás byl
- prosba o hodnocení je odeslána pacientovi e-mailem další den po návštěvě zdravotnického zařízení (nezastavujeme klienta na ulici jako u dotazníkových šetření)
- na zhodnocení má respondent nejvýše 5 dní

Máte-li jakékoli otázky, kontaktujte nás na info@dobra-nemocnice.cz. Pokud máte zájem o registraci, klikněte na hlavní stránce webu na PŘIDAT PROFIL.

Za spolupráci na projektu DOBRÁNEMOCNICE Vám děkujeme.
Provozovatel portálů DOBRÁNEMOCNICE, DOBRÝÚŘAD a SMARTRATING