

System DOBRÁNEMOCNICE

Informace pro občany

Dámy a pánové,

Váš názor nás zajímá... A nejenom nás. Také vedení zdravotnického zařízení by rádo znalo Vaše názory na jeho fungování. Podělte se o svou zkušenost, pošlete nápady ke zlepšení, inspirujte...

Během ošetření/pobytu ve zdravotnickém zařízení (v nemocnici, v ambulanci, ...) si můžete ze stojánku **vzít formulář**, v němž vyplníte svou e-mailovou adresu a navštívené místo, na kterém ošetření probíhalo. Vyplněný formulář **vhodíte do boxu** k tomu určenému. Během následujících dní Vás e-mailem požádáme, abyste **zhodnotili svou zkušenost** s tímto zdravotnickým zařízením.

Mezi hlavní pravidla systému patří:

- ❑ Hodnocení je **anonymní** (nikdo se nedozví, jak jste hodnotili a z jaké adresy). Systém neumožňuje zdravotnickému zařízení sledovat, ze které e-mailové adresy hodnocení přišlo, popř. z jakých adres bylo či nebylo hodnoceno. Jakmile je Váš e-mail zadán do systému, je mu přiděleno číslo, proto není možné zjistit, kdo hodnotil, pokud vůbec hodnotil. Váš e-mail máme jen my pro případ, že bychom Vás vylosovali a chtěli požádat o adresu, kam můžeme zaslat poukázku na nákup.¹
- ❑ Vaši e-mailovou adresu nikomu dalšímu nepředáme. Nemusíte se tak obávat nevyžádaných e-mailů komerčních subjektů.
- ❑ Do hodnocení mohou být zařazena **pouze vybraná oddělení**, tzn. že nemusíte nutně najít stojánky s formuláři v každé nemocnici či ambulanci.
- ❑ Konkrétní ambulanci/nemocnici můžete hodnotit **nejvýše jednou měsíčně**. Pokud jste v krátké době navštívili stejné hodnocené místo vícekrát, systém Vás o hodnocení požádá pouze jednou. Pokud jste navštívili dvě různé ambulance – a obě jsou zařazené do systému hodnocení – obdržíte e-maily dva.
- ❑ Svou zkušenost (hodnocení) můžete vyplnit a odeslat nejpozději **5. den od návštěvy úřadu**.
- ❑ Ze všech hodnotících vybereme jednou měsíčně příjemce **poukázky do supermarketu**. Vylosovaného budeme kontaktovat elektronicky (seznam obdarovaných naleznete na www.dobra-nemocnice.cz/download/poukazky.pdf).



Za spolupráci na projektu DOBRÁNEMOCNICE Vám děkujeme.
Provozovatel portálů DOBRÁNEMOCNICE, DOBRÝÚŘAD a SMARTRATING

¹ V ojedinělých případech, např. pokud bude hodnocení zaslané občanem obsahovat informace týkající se trestnému činu spáchaného personálem zdravotnického zařízení, tomuto vydáme e-mailovou adresu občana, aby mohl být kontaktován a mohl poskytnout součinnost.